

株式会社インターサーブ（以下「当社」といいます。）では、総合的な企業間取引サービス事業を通して、当社の技術情報や、お客様からお預かりする情報をはじめ様々な情報を取扱っています。このことから、当社ではこれら情報価値を尊重するために、情報管理体制の確立とその徹底に努めてきました。

このような経緯を踏まえ、当社は、お客様、あるいはその従業者の方々の個人を識別する情報（以下「個人情報」といいます。）の保護について、規則の制定及び管理体制の確立を図ると共に、以下に掲げる個人情報保護方針を定め、当社の役員及び従業者に周知し、この方針に従い個人情報の適切な保護に努めます。

個人情報保護方針

1. 個人情報の取得・利用・提供等

当社は、事業活動において、顧客の情報をお預かりしていることを考慮し、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に、個人情報の取得、利用、提供等につき所定の規則に従い、個人情報を適切に取扱う。

2. 法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて、個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守する。また、これらの法令およびその他の規範に適合した、当社の個人情報保護管理規則を作成し、これを遵守する。

3. 個人情報の取得・利用

当社は、業務を遂行するうえで、顧客の氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、年齢、性別、の個人情報を取得する。取得した個人情報は、以下の目的で利用し、事前の同意がある場合、または、法令により許される場合でない限り、以下の利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用しない。

- ① サービスの稼働。
- ② サービスの稼働に付随する連絡、お知らせ（この際に宛名印字や電子メール配信などのため、第三者に委託する場合があります。）

4. 安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、情報セキュリティに関する諸規定に則り、個人情報へのアクセス管理、個人情報の持ち出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等の対策を実施し、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防のための適切な管理を行うものとする。また、当社は、個人情報の取扱いに関して、従業者に

対して適切な監督を行うとともに、個人情報の取扱いを委託する際には、委託先に対し、個人情報の適切な管理がなされるよう監督する。

5. 個人情報の第三者への提供

当社は、事前の同意がある場合等、法令に定める場合を除き、個人情報を第三者に提供しない。

6. 個人情報の開示等

当社は、顧客から自己の個人情報の開示、利用目的の通知、訂正、削除、または利用もしくは第三者への提供の停止を求められたときは、個人情報に関する顧客の権利を尊重し、法令の定めるところに従い、対応するものとする。

7. お問い合わせ先

本個人情報保護方針の内容、その他当社の個人情報の取扱いについての問い合わせは、【当社相談窓口（03-5656-5288）】で受け付ける。当社は、当社の個人情報の取扱いについて苦情の申出を受けた場合、適切かつ迅速に対応するものとする。

8. 社内体制の整備および継続的改善

当社は、役員及び従業者に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に利用し、保護するため、個人情報管理規則を着実に実施する。更に、これを維持し、継続的に改善することに努めるものとする。