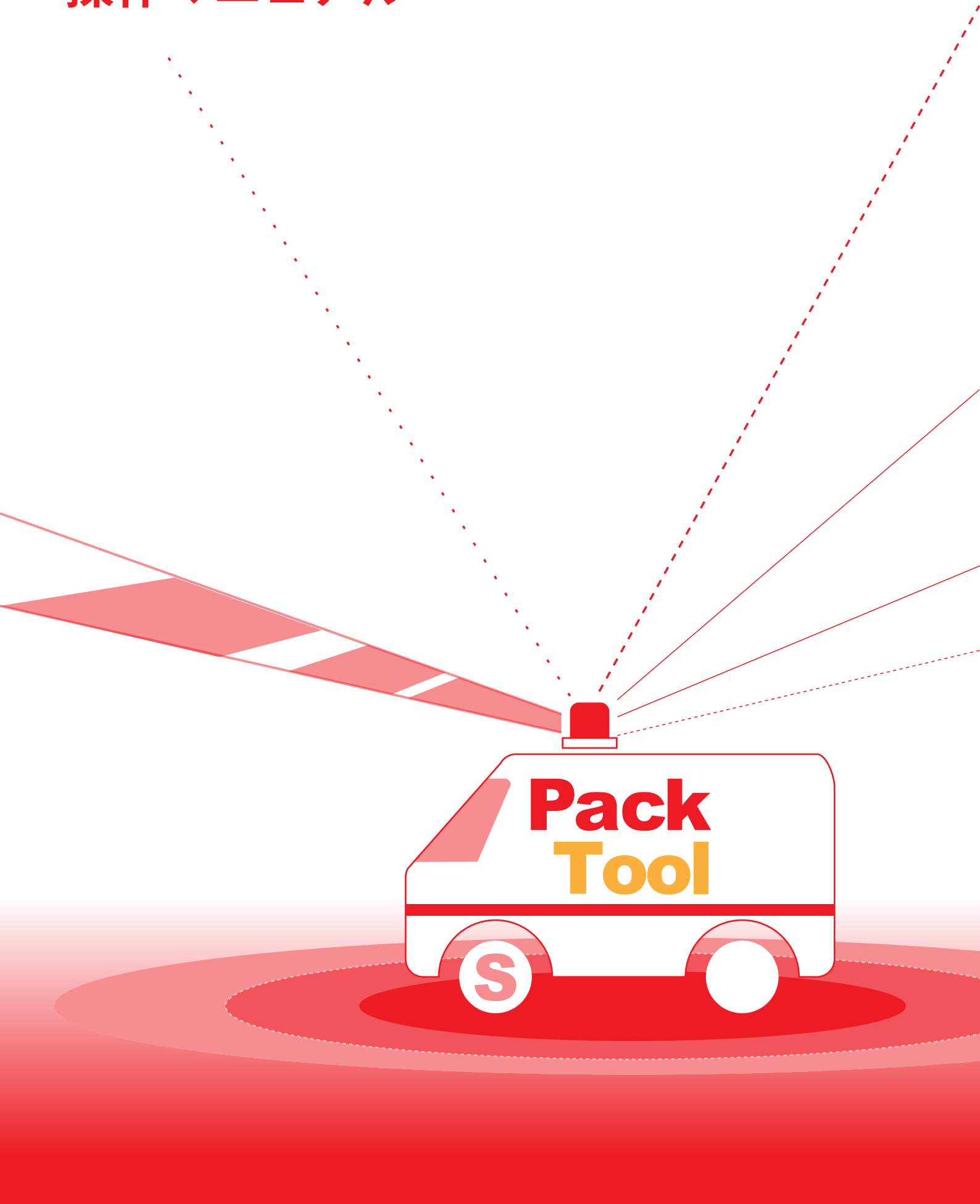


# なおすけ 操作マニュアル





## 【なおすけ】操作マニュアル

2015.03.24

INDEX. エラー別に対処方法をまとめておりますので、起きている現象を選び、  
対処手順をご確認ください。

- コンパイルエラーが起きた
- アクションの実行時エラーが起きた

P.01へ ▼

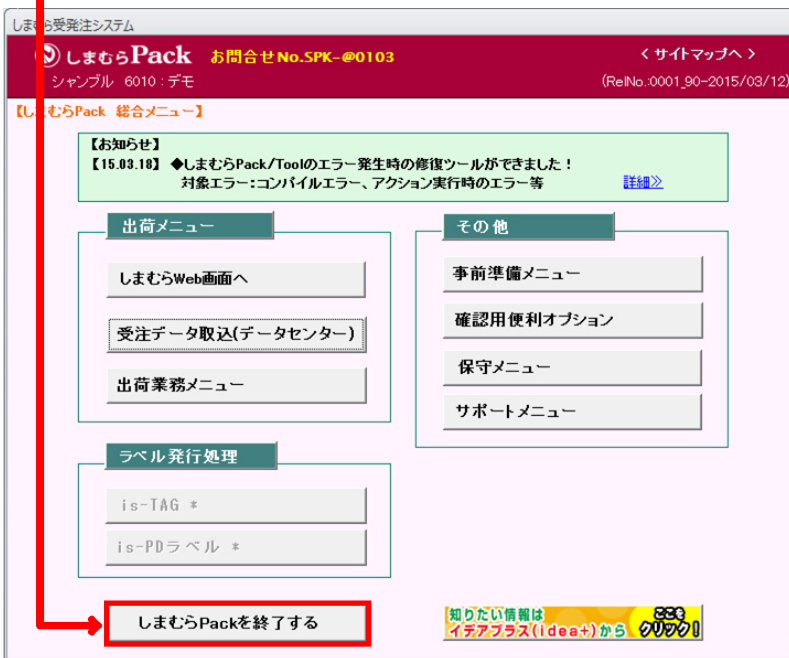
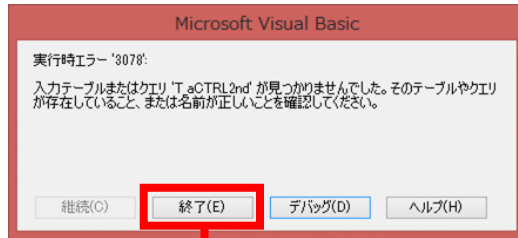
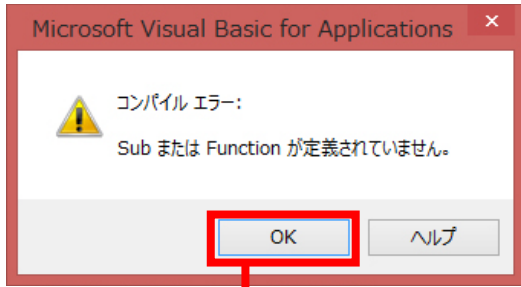
- デスクトップからショートカットが無くなってしまった
- しまむらPack / Toolが起動できない（ショートカットエラー）

P.05へ ▼



【なおすけ】操作マニュアル

- コンパイルエラーが起きた
- アクションの実行時エラーが起きた場合



### 【1】 エラー発生

左図のようなエラーが出ましたら、OKをクリックし、エラーメッセージを閉じてください。

### 【2】 しまむらPack/Toolを閉じる

エラーメッセージを閉じたら、しまむらPack/Toolを終了させて下さい。

※ACCESSを起動している場合、なおすけは起動できませんので、一度ACCESSを使用している全製品を閉じてからご利用ください。

### 【3】 なおすけを起動

デスクトップにあるアイコン(左図)から【なおすけ】を起動します。





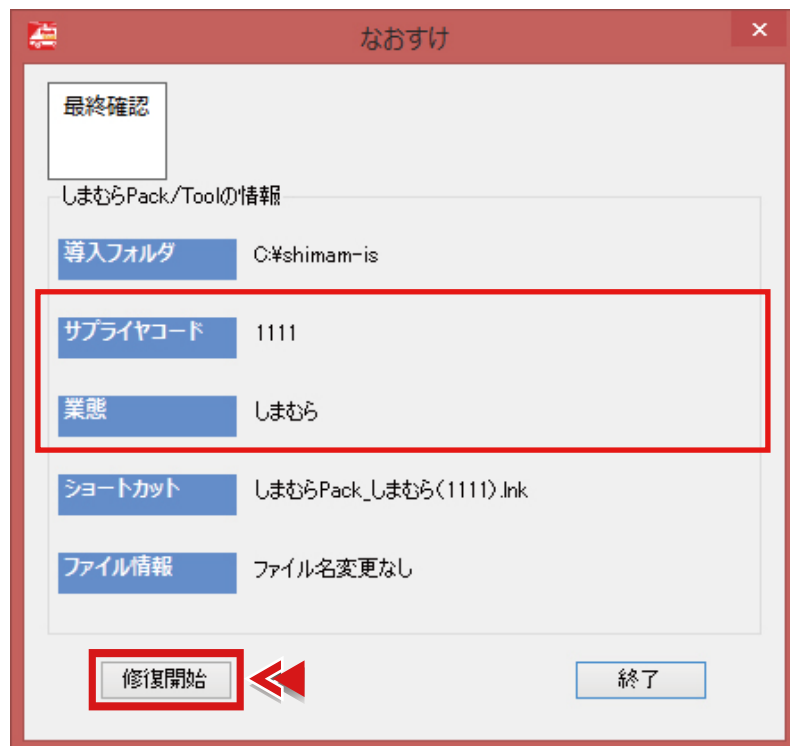
- コンパイルエラーが起きた
- アクションの実行時エラーが起きた場合



#### 【4】 修復メニュー画面

修復対象の製品を選び、「診断開始」をクリックしてください。

- 1 ラジオボタン  
修復対象の製品を選択します。
- 2 診断開始  
選択した製品の診断を開始します。
- 3 終了  
修復作業を中断し、なおすけを終了します。



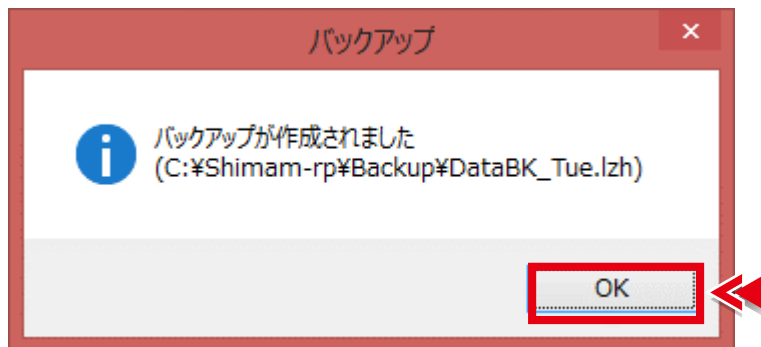
#### 【5】 修復開始画面

修復対象が間違っていないか確認して、「修復開始」ボタンをクリックすると、修復を開始します。



【なおすけ】操作マニュアル

- コンパイルエラーが起きた
- アクションの実行時エラーが起きた場合



## 【6】 バックアップ作成画面

「はい」をクリックして、バックアップを作成してください。

### ★注意事項★

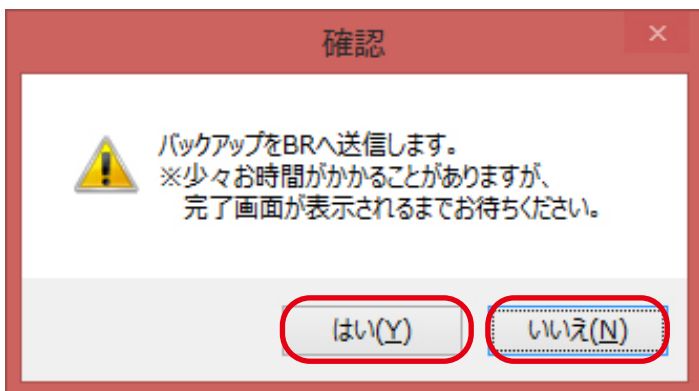
お客様の大切なデータを守るために、必ず「はい」をクリックし、バックアップの作成を行ってください。

※バックアップの作成には、少々お時間が掛かることがあります。

バックアップが作成できたら、「OK」をクリックして、先に進んでください。

※カッコ内にバックアップの作成先が表示されます。

## 確認



## 【7】 修復開始～完了

「はい」をクリックすると、バックアップをBRへ送信し、修復を開始します。

「いいえ」をクリックすると、バックアップがパソコン内部に保存され、修復を開始します。

※バックアップの送信には、少々お時間が掛かることがあります。

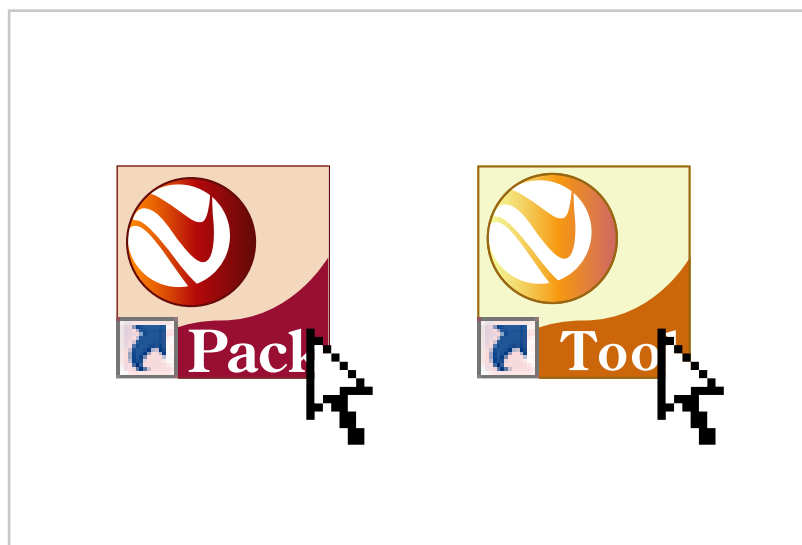


【なおすけ】操作マニュアル

- コンパイルエラーが起きた
- アクションの実行時エラーが起きた場合



修復が完了したら、「OK」をクリックして、なおすけを終了してください。



## 【8】 起動確認

修復した「しまむらPack」または「しまむらTool」を起動し、エラーが起きた箇所が修復できていることを確認してください。

※「なおすけ」使用後の初期起動時は、起動に少々お時間がかかります。

★なおすけをご利用になり、万が一「しまむらPack」「しまむらTool」に不具合が出た際には、なおすけを続けて使用しないでください。

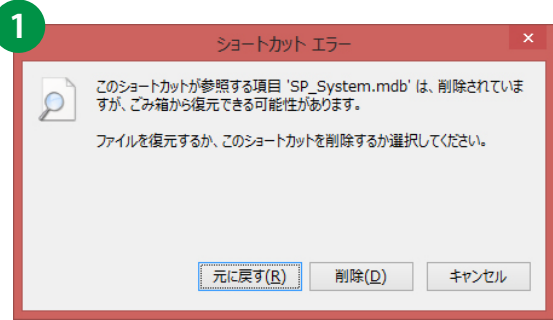
続けて利用してしまうと、データが消えてしまう恐れがございますので、必ずインターサーブまでお問合せくださいませ。

● お電話でのお問合せ（平日9:00～18:00 受付）  
TEL：03-5784-3240

これで【コンパイルエラーが起きた、アクションの実行時エラーが起きた】は終了です。  
手順でご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問合せください。



- デスクトップからショートカットが無くなってしまった
- しまむらPack / Toolが起動できない (ショートカットカラー)



### 【1】 エラー発生

- 1 左図のようなエラーが出ましたら、ウィンドウ右上の「×ボタン」をクリックし、エラーメッセージを閉じてください。
- 2 しまむらPack/Toolのアイコンがデスクトップからなくなった場合は、【2】のなおすけを起動へ



### 【2】 なおすけを起動

デスクトップにあるアイコン(左図)から【なおすけ】を起動します。



### 【3】 修復メニュー画面

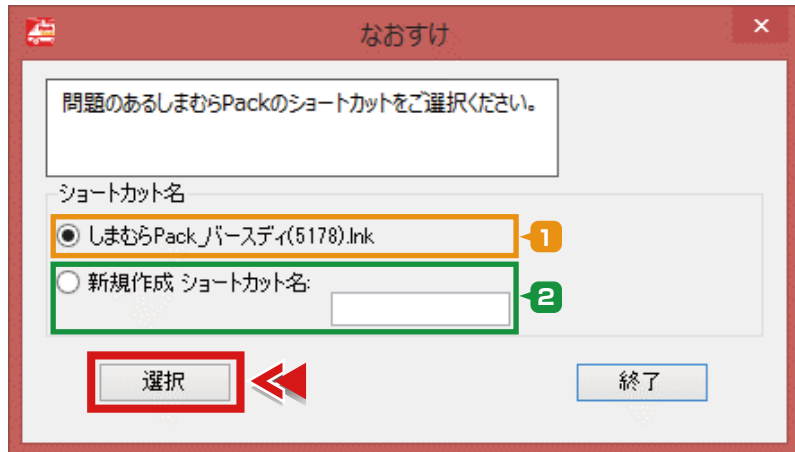
修復対象の製品を選び、「診断開始」をクリックしてください。

- 1 ラジオボタン  
修復対象の製品を選択します。
- 2 診断開始  
選択した製品の診断を開始します。
- 3 終了  
修復作業を中断し、なおすけをを終了します。



【なおすけ】操作マニュアル

- デスクトップからショートカットが無くなってしまった
- しまむらPack / Toolが起動できない (ショートカットカラー)



#### 【4】 ショートカット修復画面

- 1 デスクトップ上のショートカットから、しまむらPack/Toolが起動しない場合  
対象のショートカットを選択し、「選択」をクリックします。
- 2 デスクトップ上に、ショートカットがない場合  
「新規作成 ショートカット名:」を選択し、入力欄に任意のショートカット名を入力し、「選択」をクリックします。

※デフォルトのショートカット名:  
しまむらPack\_業態名(サブライヤーコード)

※既にデスクトップ上に正しいショートカットが存在する場合は、この画面は表示されません。

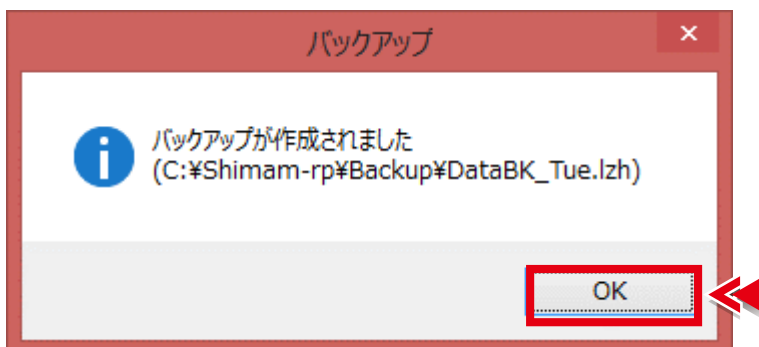
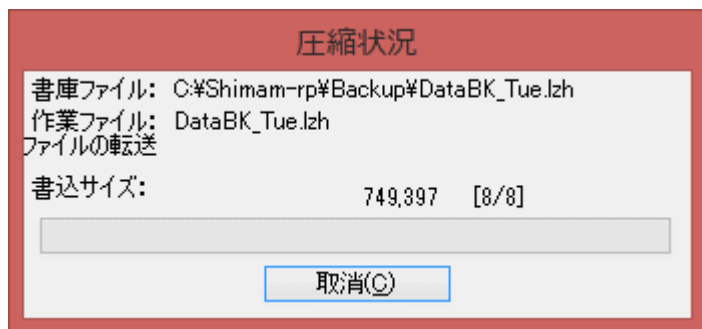


#### 【5】 バックアップ作成画面

「はい」をクリックし、バックアップ画面へお進みください。

★注意事項★  
お客様の大切なデータを守るために、必ず「はい」をクリックし、バックアップの作成を行ってください。

※バックアップの作成には、少々お時間が掛かることがあります。



バックアップが作成できたら、「OK」をクリックして、先に進んでください。

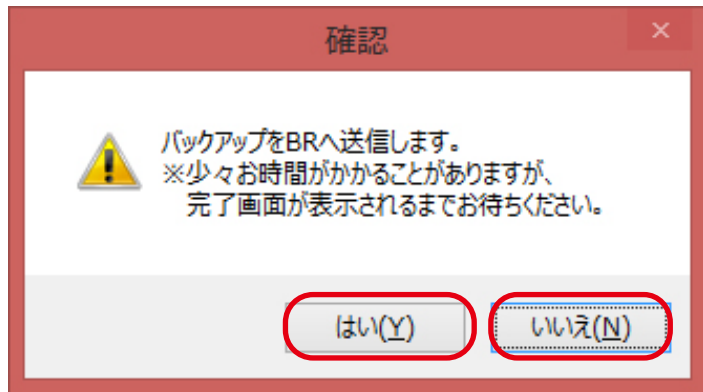
※カッコ内にバックアップの作成先が表示されます。





【なおすけ】操作マニュアル

- デスクトップからショートカットが無くなってしまった
- しまむらPack / Toolが起動できない (ショートカットカラー)

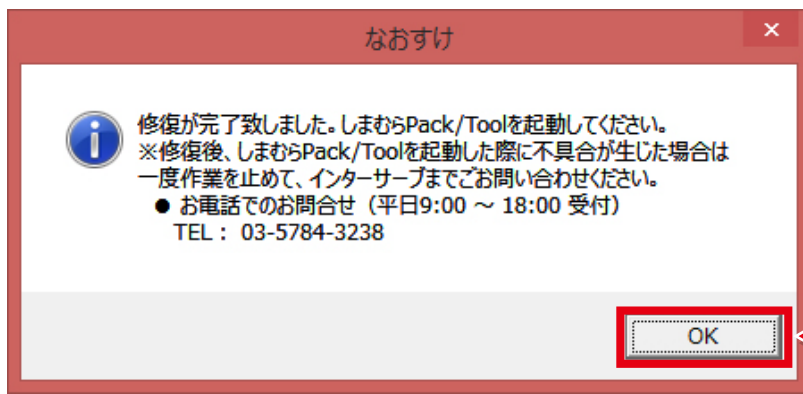


## 【6】 修復開始～完了

「はい」をクリックすると、バックアップをBRへ送信し、修復を開始します。

「いいえ」をクリックすると、バックアップがパソコン内部に保存され、修復を開始します。

※バックアップの送信には、少々お時間がかかります。



修復が完了したら、「OK」をクリックして、なおすけを終了してください。



## 【7】 起動確認

修復した「しまむらPack」または「しまむらTool」を起動し、エラーが起きた箇所が修復できていることを確認してください。

※「なおすけ」使用後の初期起動時は、起動に少々お時間がかかります。

★なおすけをご利用になり、万が一「しまむらPack」「しまむらTool」に不具合が出た際には、なおすけを続けて使用しないでください。

続けて利用してしまうと、データが消えてしまう恐れがございますので、必ずインターサーバまでお問合せくださいませ。

● お電話でのお問合せ (平日9:00 ~ 18:00 受付)  
TEL : 03-5784-3240

これで【デスクトップからショートカットが無くなってしまったしまむらPack/Toolが起動できない(ショートカットエラー)】は終了です。手順でご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問合せください。